

ABGs 2010

erpe



Mag. Renate Polzer | Beatrixgasse 19 a | 1030 Wien

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Kaufverträge, die mit Mag. Renate Polzer, folgend erpe vienna genannt, als Verkäufer und dessen Kunden abgeschlossen werden und zwar in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung.

Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit den folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

### **Vertragsabschluss:**

die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Anbot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware dar. Eine Bestellmöglichkeit besteht nur bei vollständiger Angabe der Kundendaten. Für jede online-Bestellung über den webshop erhält der Kunde eine elektronische Bestellbestätigung. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass erpe vienna die Bestellung ausdrücklich annimmt oder dieser durch Versenden der bestellten Ware tatsächlich entspricht.

### **Rücktrittsrecht für Verbraucher | Fernabsatz:**

ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG und ist der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel, wie Telefon, Brief, Fax, e-mail, Bestellformular oder Web-formular des webshop zustande gekommen, kann er vom geschlossenen Vertrag oder der abgegebenen Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf nachstehender Frist vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab Erhalt der Ware. Der Rücktritt gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn der Kunde am letzten Tag der Frist seine Rücktrittserklärung auf elektronischem oder sonstigem Weg versendet. Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, ist dieser Zug

um Zug verpflichtet, die empfangene Ware originalverpackt und ohne Gebrauchsspuren zurückzustellen. Wurde die Ware vom Verbraucher benutzt, ist erpe vienna als Verkäufer ein angemessenes Entgelt, einschließlich einer Entschädigung für eine aus der Benutzung resultierende Minderung des gemeinen Wertes der Leistung zu zahlen, wobei die bloße Übernahme der Leistung durch den Verbraucher noch keine Wertminderung darstellt. Der Verbraucher ist ausdrücklich verpflichtet, die mit der Rücksendung der Ware verbundenen Kosten und Versandkosten zu tragen. erpe vienna verpflichtet sich Zug um Zug, die vom Kunden bereits geleistete Zahlung zurückzuerstatten. Ausgenommen vom Rücktrittsrecht sind Medien, wie beispielsweise Video und Audioaufzeichnungen, CDs oder DVDs.

### **Preise:**

sämtliche Preise verstehen sich, soweit nicht ausdrücklich anderes angegeben ist, inklusive 20% Mehrwertsteuer, jedoch exklusive Porto, Versandkosten, Zölle, Einfuhrumsatzsteuer, Bearbeitungsgebühren, etc. Die Versandkosten werden anhand des Gewichtes der Lieferung errechnet. Preisänderungen vor Bestellung sowie Eingabe- und elektronische Übermittlungsfehler sind vorbehalten.

### **Allgemeine Lieferbedingungen:**

ist ein Kaufvertrag zustande gekommen, führt erpe vienna die Bestellung ohne unnötigen Aufschub, jedenfalls binnen zehn Tagen aus. Diese Lieferfrist kann in Einzelfällen überschritten werden, wenn besondere Gründe einer fristgerechten Ausführung entgegenstehen. Die Lieferung der Ware erfolgt ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse unter Inanspruchnahme verkehrsüblicher Versendungsarten (Post, Zustelldienste, usw). Gefahr und Zufall gehen im Zeitpunkt der Übergabe der bestellten Ware an den Zusteller auf den Kunden über. Expresslieferungen sind möglich, müssen jedoch ausdrücklich vereinbart und die Mehrkosten vom Kunden beglichen werden.

**Zahlung, Fälligkeit, Verzug:**

Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Skontoabzug zu bezahlen. Sämtliche Mahn-, Inkassospesen und allenfalls notwendige Kosten für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung durch Rechtsanwälte bei verschuldetem Zahlungsverzug trägt der Kunde.

**Eigentumsvorbehalt:**

die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von erpe vienna.

**Gewährleistung, Schadenersatz:**

weist die gelieferte Ware Mängel auf, kommen die allgemeinen Bestimmungen des Gewährleistungsrechts zum Tragen. Demnach hat der Kunde die mangelhafte Ware unverzüglich zurückzusenden und ist erpe vienna zur Verbesserung oder zum Austausch berechtigt. Nur wenn die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist, für erpe vienna mit einem unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden wäre oder erpe vienna dem Austausch- oder Verbesserungsbegehren nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen kann, ist der Kunde berechtigt Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) zu begehren. Bei geringfügigen Mängeln hat der Kunde kein Recht auf Wandlung. Für die Richtigkeit und Rechtmäßigkeit der Inhalte des Kaufgegenstandes übernimmt erpe vienna keine Haftung. Transportschäden sind vom Kunden gegenüber dem jeweiligen Zusteller geltend zu machen. Schadenersatzansprüche des Kunden gegen erpe vienna, insbesondere der Ersatz von Folgeschäden, sonstigen mittelbaren Schäden und Verlusten oder entgangenem Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung, mit Ausnahme von Personenschäden, bestehen nur dann, wenn der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

**Datenschutz:**

entsprechend den Bestimmungen des Datenschutzes wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass in Erfüllung des jeweiligen Vertrages Namen, Adressen, Telefon- und Faxnummern und e-mail-Adressen, sowie Zahlungsmodalitäten der Kunden von erpe vienna zwecks automationsunterstützter Betreuung (Rechnungswesen, Kundendatenbank) auf Datenträger gespeichert werden. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer in Fällen wo dies zur Erfüllung der Bestellung notwendig ist.

**Erfüllungsort, Gerichtsstand:**

Erfüllungsort ist Wien; es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Soweit das Rechtsgeschäft nicht dem KSchG unterliegt, vereinbaren die Parteien die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichtes in Wien.

**Urheberrechte:**

kein Teil der angebotenen Produkte darf ohne schriftliche Genehmigung von erpe vienna in irgendeiner Form (z.B. kopieren, scannen, u. ä. ) vervielfältigt oder verbreitet werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das Design der web-site von erpe vienna und die im Internet-Auftritt veröffentlichten Beiträge (Fotos, Musikausschnitte, Leseproben, etc.) urheberrechtlich geschützt sind. Alle Rechte bleiben vorbehalten.

erpe vienna | Mag. Renate Poltzer | Beatrixgasse 19 a | 1030 Wien  
Telefon: +43 / 699 / 101 30 38 6 | reate.polzer@gmx.at